MANUAL DE AYUDA

Este documento tiene como fin brindarle una descripción general de las herramientas de e-libro. Para obtener instrucciones más detalladas o para la solución de problemas, consulte al soporte técnico de e-libro: soporte@e-libro.com / ayuda@e-libro.com

Dos posibles formas de ver y usar los libros en línea: QuickView y el Lector Unity

1. QuickView

- Para abrir un libro usando QuickView hacer clic sobre el título o sobre la tapa del libro
- QuickView no require instalación.
- Especialmente usado en situaciones donde las computadoras están en una red con restricciones.
- Funciona en cualquier navegador, con javascript habilitado. Firefox es el navegador más recomendado.
- Compatible con los Sistemas: Mac, Windows, Linux.

2. Lector Unity

- Para abrir un libro usando el Lector Unity, hacer clic en el botón azul “ebrary reader”.
- Requiere instalación.
- Lector basado en tecnología Java.
- Compatible con los Sistemas: Mac, Windows, Linux.
- Los usuarios no requieren tener derechos administrativos para instalar y/o usar el lector Unity.
- El lector Unity almacena sus archivos e información dentro del home directory del usuario, por ejemplo (***C:\Documents and Settings\user en WindowsXP***) específicamente en una carpeta llamada “***.ebrary***”
- Mínimo Java Standard Edition Runtime Environment 1.6 (JRE version 6)
- **Este lector incluye la herramienta de Conversor Texto-Voz.**

Importante para el lector Unity: Ingresando a la página **www.java.com** opción **“Tengo Java?”** podrá verificar la versión de java instalada en su computadora.

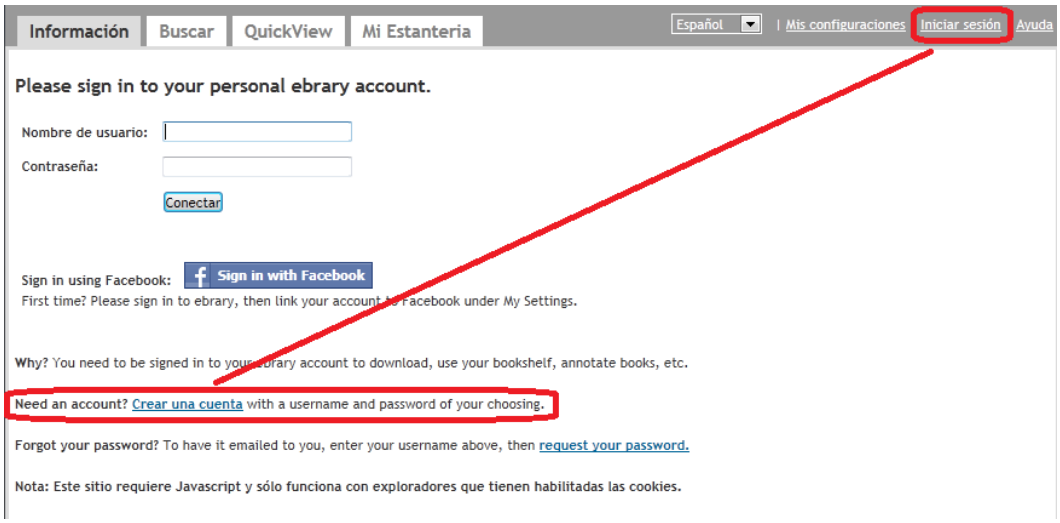
Mi Estantería. Crear una cuenta

Crear una cuenta le posibilita hacer uso de todas las herramientas infotools (copiar, imprimir, colorear, escribir notas) y de descargar los libros en su computadora o en otro dispositivo como el Ipad o teléfono celular.

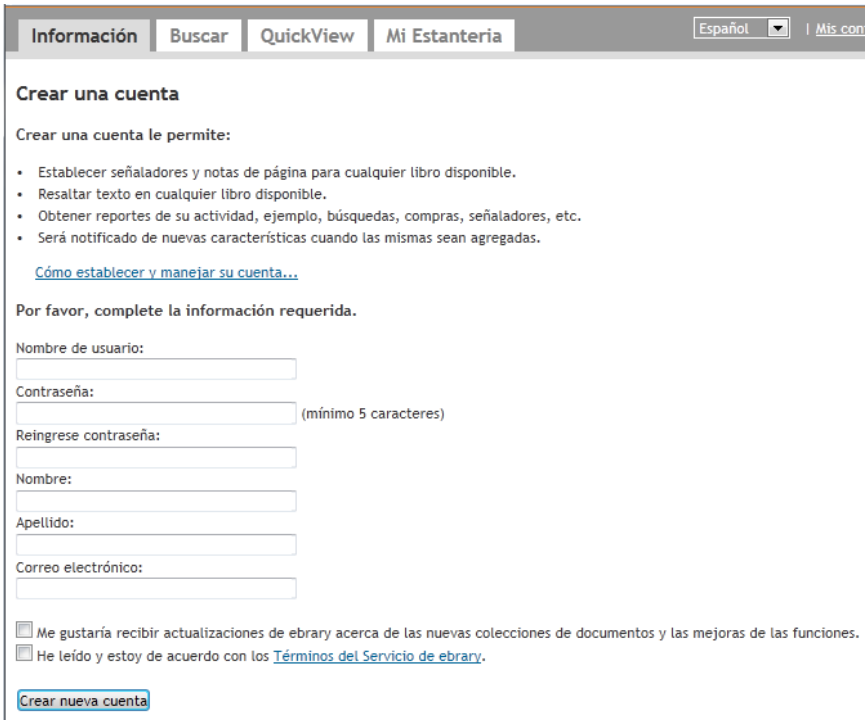
El estante personal (Mi Estantería) le permite guardar y administrar referencias, resaltados y anotaciones que realice sobre los documentos. También le permite organizar los documentos de interés en carpetas.

Crear una cuenta es rápido y fácil. Sólo siga los siguientes pasos:

- Haga clic en la opción **Iniciar Sesión**, luego en el vínculo que dice **Crear una cuenta.**



- Cree un nombre de usuario y una contraseña. Asegúrese de elegir algo que le resulte fácil de recordar, pero difícil de adivinar para otros. Si el nombre de usuario que usted eligió ya está siendo utilizado, usted deberá escoger uno nuevo.
- Ingrese su nombre y apellido.
- Ingrese su dirección de email.



Iniciar Sesión en el Estante

Una vez que ha creado su usuario y contraseña, debe iniciar sesión para poder ingresar a Mi Biblioteca y acceder a los documentos guardados en sus carpetas personales.

Cuando finalice de trabajar en esta sesión, haga clic en la opción **Finalizar la sesión** para desconectar. Este paso es particularmente importante si su computadora está en un área no segura o si la comparte con otros usuarios.

¿Cómo agregar un título a su estante de biblioteca?

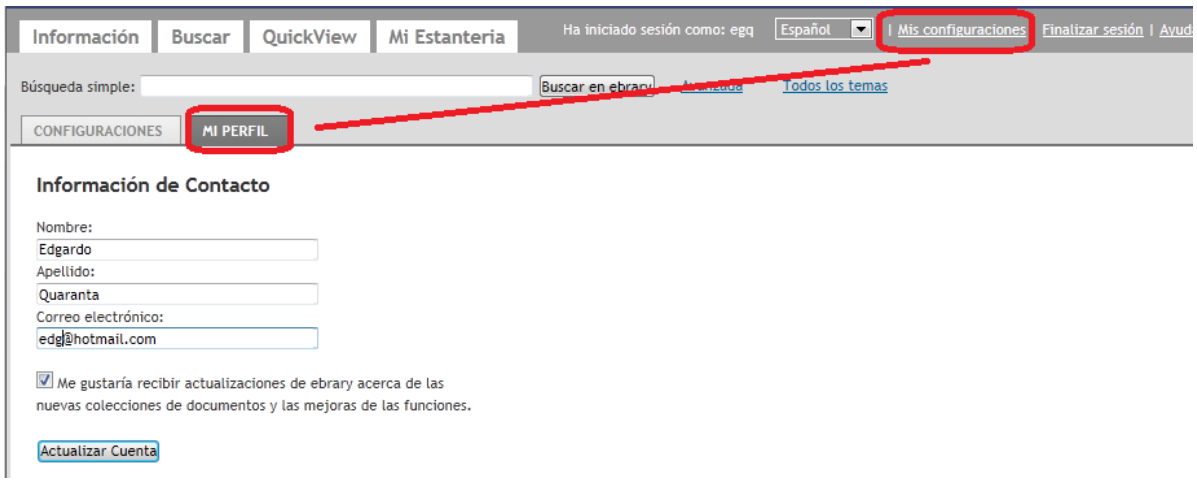
- Desde un documento abierto con el lector, vaya al botón **Agregar a mi Estante de Biblioteca**. Esto agregará automáticamente el título.

¿Cómo eliminar títulos de su Estante de Biblioteca?

- Haga clic en la caja que está al lado de cada documento que quiere eliminar.

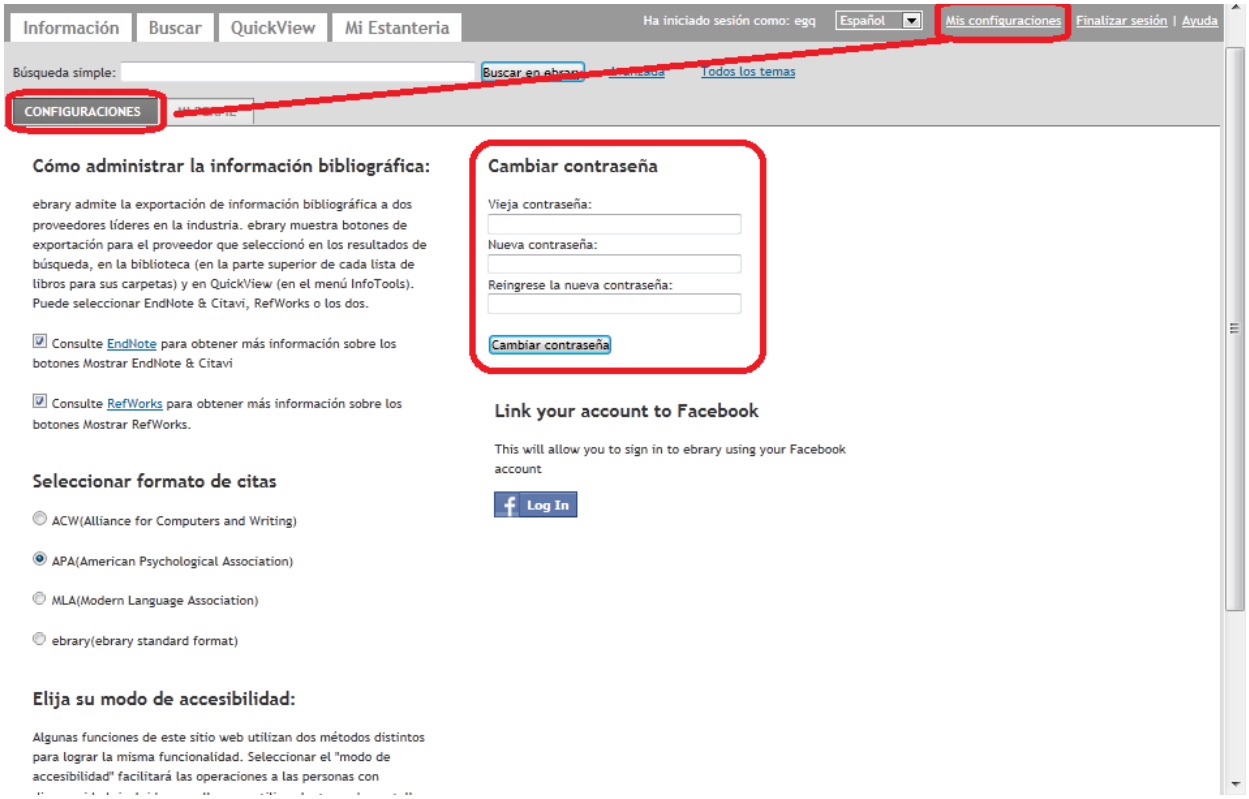
Actualizar la información de su cuenta

Si necesita actualizar su información personal, puede ir al enlace **Mis configuraciones** luego **Mi Perfil**. Una vez que los cambios necesarios hayan sido realizados, haga clic en **Actualizar la Cuenta**.



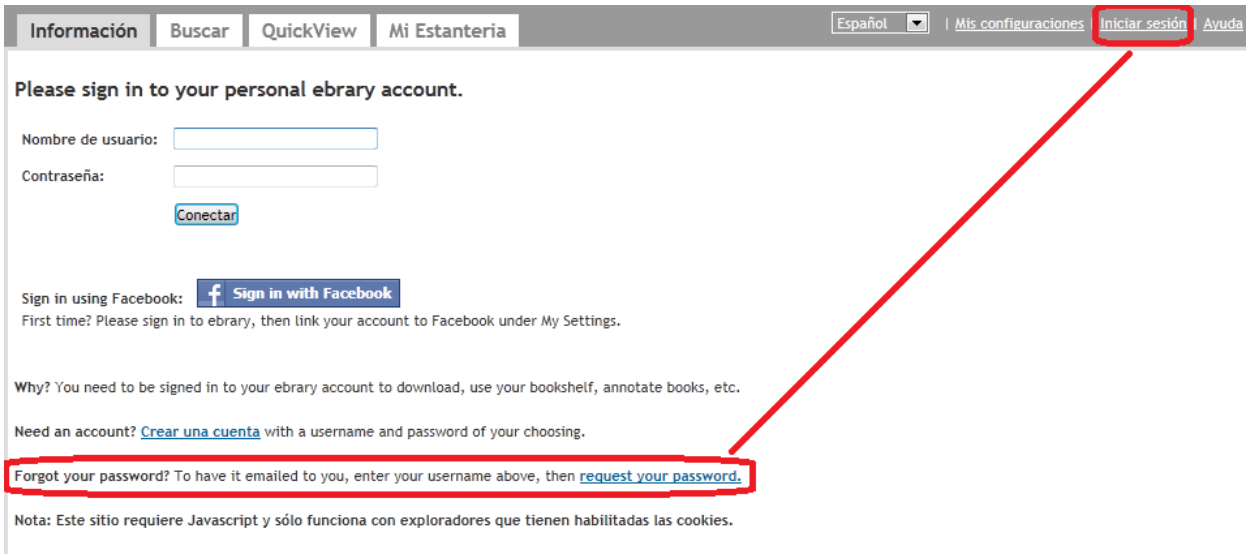
Cambiar su contraseña

Si desea cambiar su contraseña de la cuenta **Biblioteca**, ingrese a **Mis Configuraciones**.



Recuperar su contraseña

Si ha olvidado su clave, puede solicitar el envío de la misma a su dirección de email. Ingresar a **Iniciar Sesión, colocar el nombre de usuario** y luego hacer clic en **Envíenme mi contraseña (request your password).**
Se le enviará un email con la contraseña**.**



Búsquedas en la Colección

Búsqueda Simple

La búsqueda simple le permite buscar rápidamente una palabra o frase. Ingrese una palabra o una frase y haga clic en el botón Buscar. La Búsqueda Simple se ejecutará sobre todos los tipos de documentos en cualquier idioma o temática. Buscará cualquier ocurrencia de la palabra (o frase) ingresada en el texto, título, autor, editorial y temática de todos los documentos.

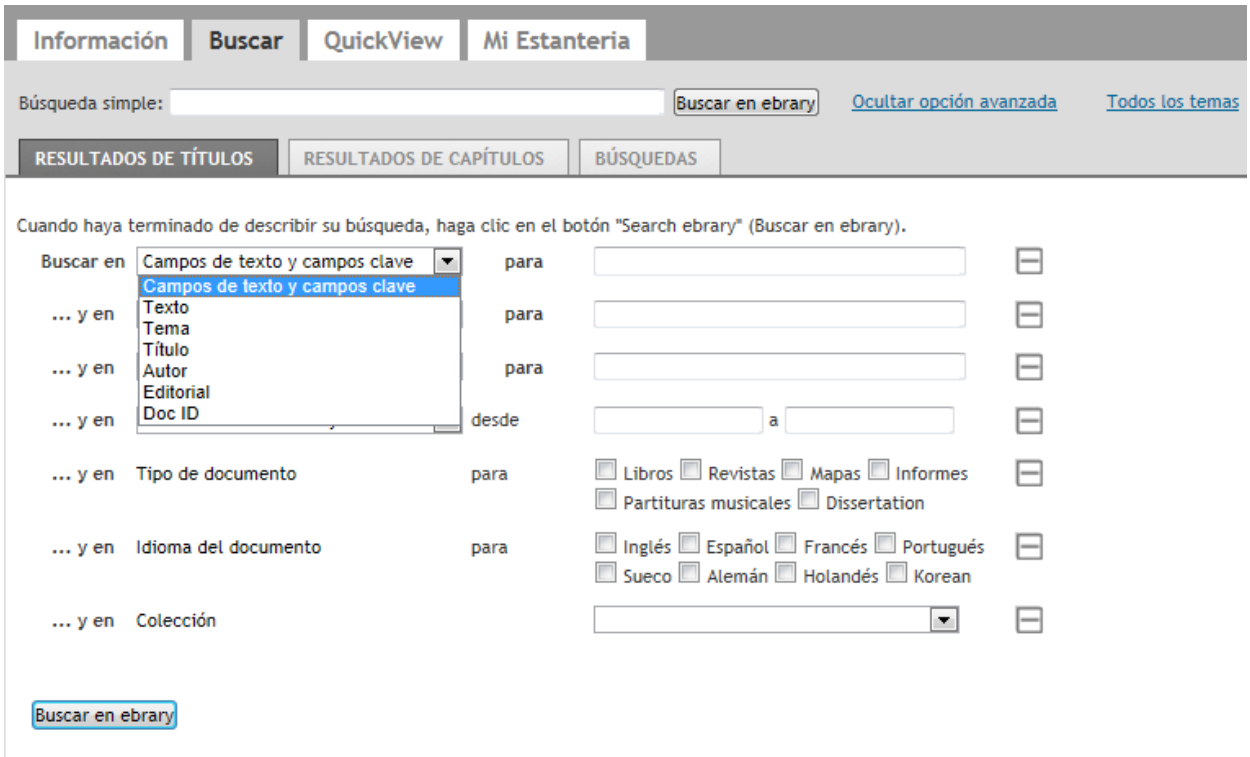
Si desea buscar una frase específica, escríbala entre comillas antes de hacer clic en el botón Buscar. Si desea realizar una búsqueda con múltiples palabras o frases, elija la opción **Avanzada**.

Búsqueda Avanzada

La búsqueda avanzada le permite realizar búsquedas de tipo Y (**AND**) para limitar más (refinar) su búsqueda. Puede agregar el número de criterios de búsqueda que desee haciendo clic en el signo + o – para agregar o quitar criterios de búsquedas. Ingrese una palabra o frase en el campo de texto.

- Especifique en qué parte de los documentos desea buscar (Texto, Temática, Título, Autor, Editorial).
- Agregue o elimine criterios de búsqueda, o restablezca la configuración predeterminada.
- Para ejecutar la búsqueda, haga clic en el botón Buscar. Los resultados aparecerán en la parte inferior de la pantalla.

Cualquier Búsqueda Avanzada que contenga múltiples criterios es una búsqueda de tipo Y (**AND**). Puede utilizar la cantidad de criterios distintos que desee para refinar su búsqueda. Los campos de búsqueda vacíos serán ignorados.



Palabras como **y, el, y la** no son válidas y no serán tenidas en cuenta como criterios de búsqueda, a menos que sean ingresadas entre comillas.
Para buscar una frase exacta, escríbala entre comillas, por ejemplo "Martín Fierro".

Búsqueda booleana y por proximidad

Además de la búsqueda de texto completo, el sistema admite las búsquedas booleanas y por proximidad. Para iniciar una búsqueda booleana o por proximidad, siga los siguientes ejemplos. Tenga en cuenta que los operadores booleanos deben estar en MAYÚSCULA.

Búsqueda booleana

- "martín fierro" **AND** hombre – buscará documentos que contengan la frase "martín fierro" y la palabra hombre.
- Fierro **AND NOT** "martín fierro" y buscar buscará documentos relacionados con el término buscado fierro y no con la obra Martín Fierro.
- "avión de papel" **OR** "aviones de papel" buscará documentos que contengan esta frase en singular o plural.

Búsqueda por proximidad

- Historia **WITHIN**-30 Argentina buscará documentos que contengan el término Historia a una proximidad de 30 palabras de Argentina.
- estrategias **WITHIN**-1 comerciales buscará documentos que contengan los términos estrategias y comerciales juntos.
- (comerciales OR corporativas) **WITHIN**-1 estrategias buscará documentos que contengan la frase estrategias comerciales o estrategias corporativas.
- José **WITHIN**-3 Hernandez buscará documentos que contengan los términos José y Hernandez a una proximidad de tres palabras.

Búsqueda booleana con comodines:

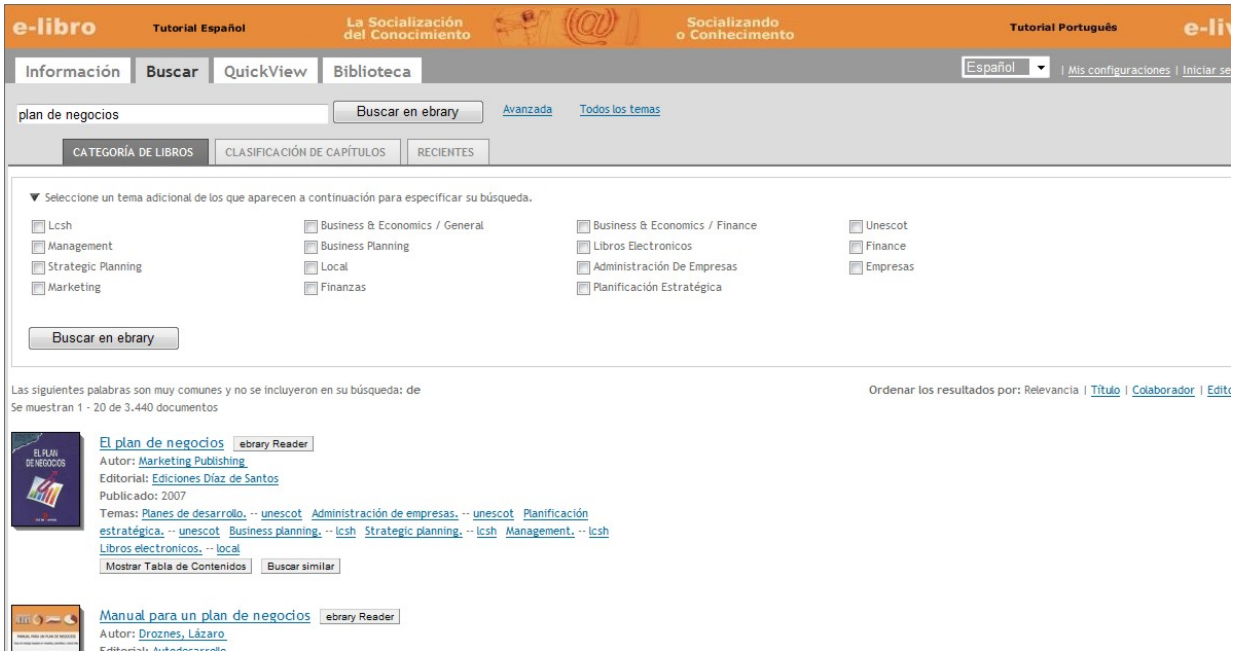
- Un carácter: **BOOLEAN** per? – devolverá los documentos que contengan palabras de cuatro letras que comiencen con "per" por ej: pero, pera
- Varios caracteres: **BOOLEAN** hist* – retornará documentos que contengan palabras que comiencen con "hist" sin importar la cantidad de caracteres que siguen al término buscado, por ejemplo "historia" and "histología".

Nota: el término "BOOLEAN" (en MAYÚSCULA) se debe colocar en frente del término buscado para poder realizar la búsqueda con comodines.

Visualizar los Resultados de la Búsqueda

Los resultados de la búsqueda son compilados conforme se busca cada una de las palabras o frases especificadas. El orden en que son ingresadas no afecta los resultados de la búsqueda.

Si los resultados contienen más de 20 documentos, serán mostrados en múltiples páginas.



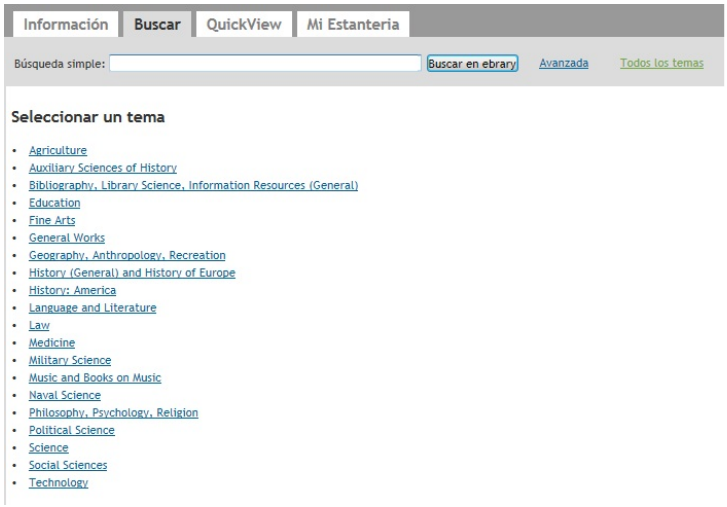
En forma predeterminada, los resultados de la búsqueda son ordenados por puntaje, es decir, por el número de veces en que aparece el criterio de búsqueda en el documento. El documento con mayor cantidad de coincidencias aparece en el primer lugar de la lista.

Usted puede ordenar los resultados de la búsqueda por título, autor, editorial, fecha de publicación.

Para abrir el documento debe hacer clic en la tapa, en el título. Puede abrir también la Tabla de Contenidos y hacer clic en el capítulo que le interesa. En todos estos casos se abrirá el documento con el quickView (Vista Rápida). Si desea abrirlo con el Lector Plug-in y tener disponibles todas las herramientas del Infotools entonces debe hacer clic sobre el botón Ebrary Reader.

Todos los temas

Usted puede hacer clic en **Todos los Temas** para buscar por temática. Los temas aparecerán en orden alfabético. Haga clic en la materia deseada y aparecerán las temáticas adicionales a la elegida. Un número entre paréntesis le indicará la cantidad aproximada de títulos para esa materia.



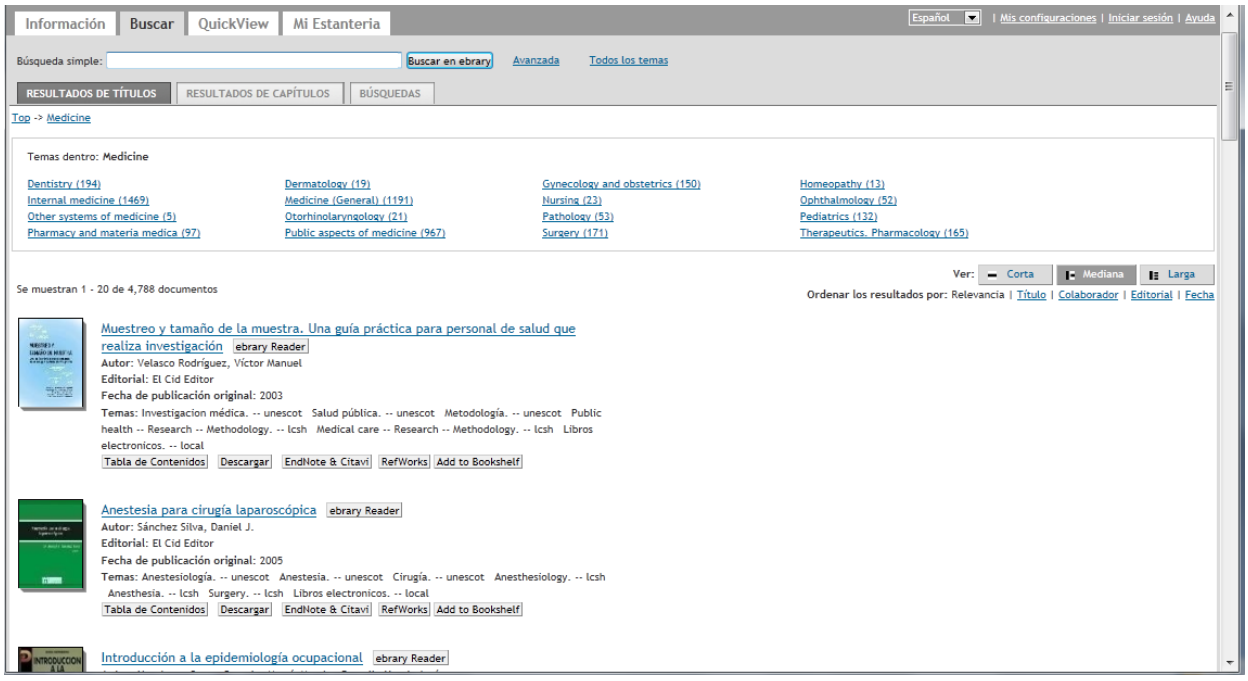


Tabla de Contenidos

Al hacer click sobre "**Tabla de Contenidos**" se verá el índice o tabla de contenidos del documento elegido. Para cerrar la tabla presionar "**Ocultar Tabla de Contenidos**".

Abrir un documento: QuickView – Lector Unity (botón Ebrary Reader)

Cuando el usuario realiza una búsqueda y **hace clic sobre el título, tapa o un ítem de la tabla de contenidos,** automáticamente se abrirá el **lector QuickView (Vista Rápida del documento).** Si hace clic sobre **el botón "Reader Ebrary"** entonces el libro se verá con el lector java.

Características del QuickView o Vista Rápida

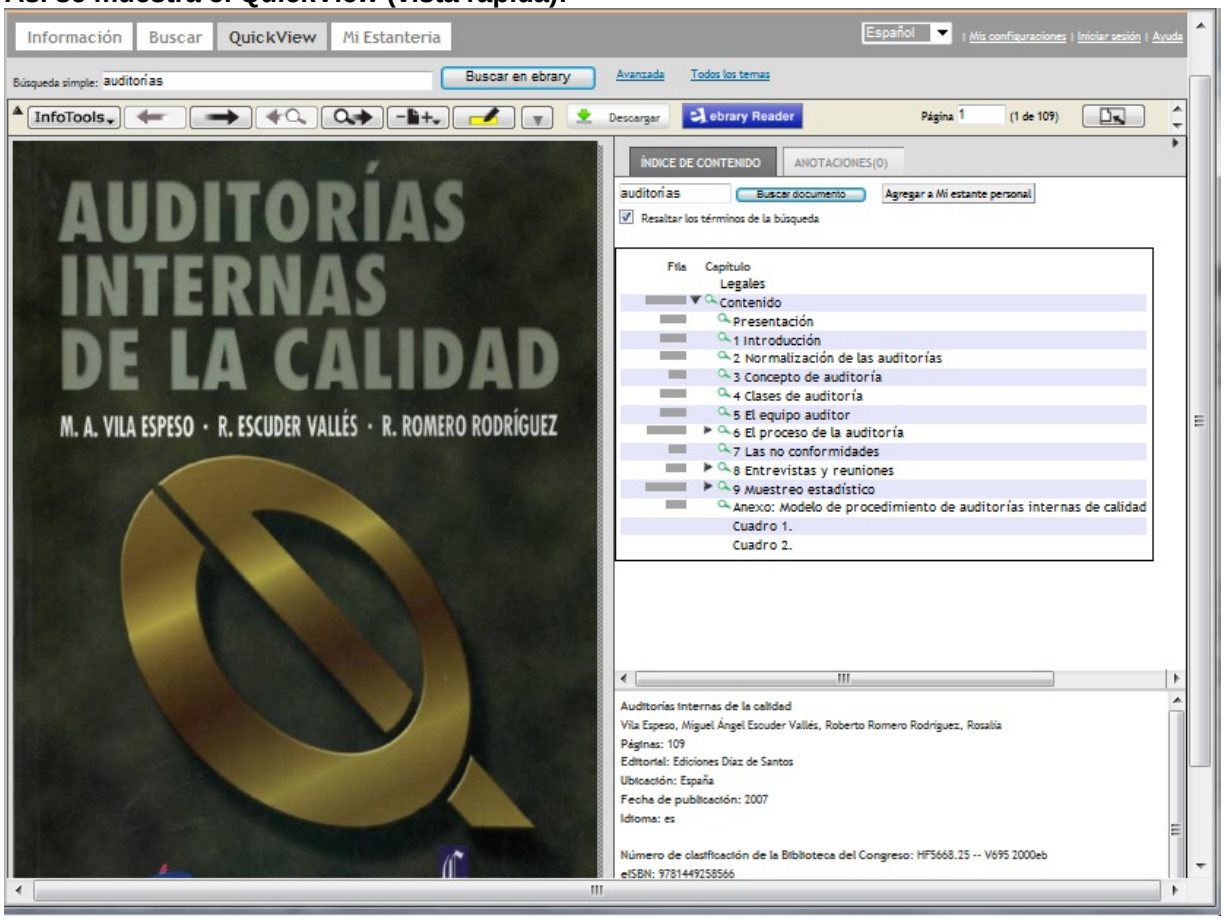
- No requiere pasos de instalación
- Permite la vista rápida de todas las páginas del documento
- Botones para ir a páginas anteriores o posteriores
- Búsquedas dentro del libro
- Mostrar las palabras encontradas en las páginas con color diferente.
- Botones "siguiente/anterior" de los resultados de búsquedas
- Ir a un número de página específico (lógico o físico)
- Navegación por la tabla de contenidos
- Navegación por notas o datos resaltados creados por el usuario
- Zoom de páginas en porcentajes
- Menú *Infotools*
- Copiado y pegado de textos de páginas
- Impresión de páginas
- Agregado de notas del usuario (guardado en el estante)

Características del Lector Unity (Java)

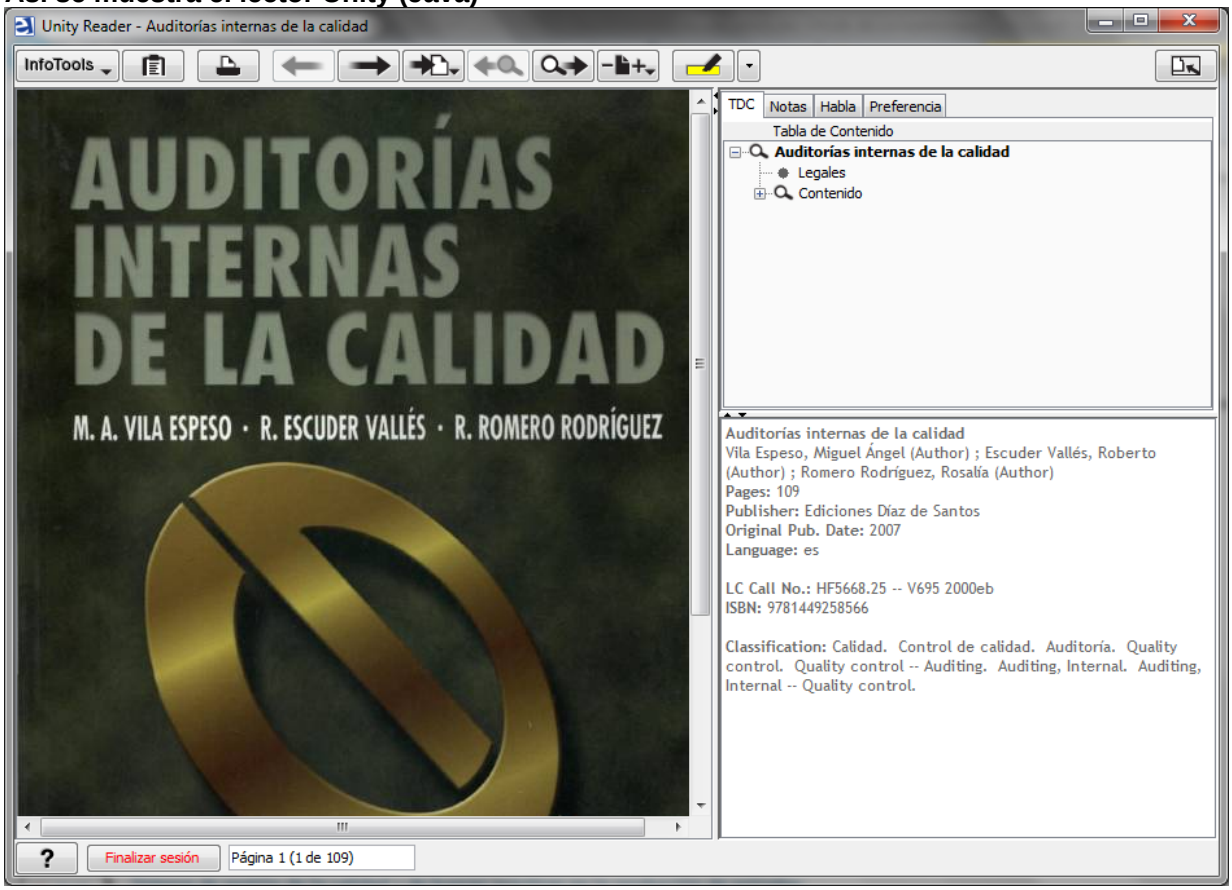
Requiere de Java 1.6 instalado en la computadora.
El lector Java contiene todas las características de lector *QuickView* más éstos adicionales:

- Vista de páginas enfrentadas simultáneamente (opción Mostrar páginas contrapuestas)
- Texto resaltado (guardado en el estante)
- Ajuste de ancho de páginas
- Características de accesibilidad
- Inicio de sesión de usuario desde el lector
- Capacidad de convertir texto en hipervínculos.
- Conversor Texto-Voz. Posibilidad de que el lector “lea” en voz alta la página del documento

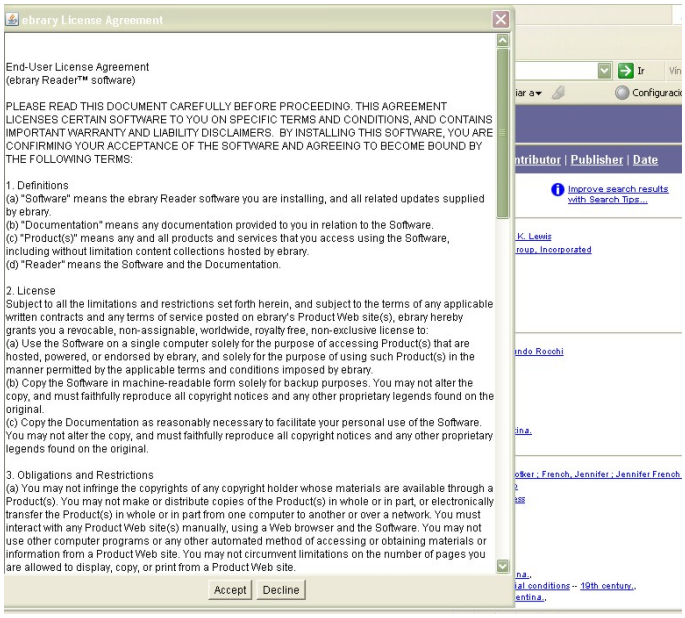
Así se muestra el QuickView (vista rápida):



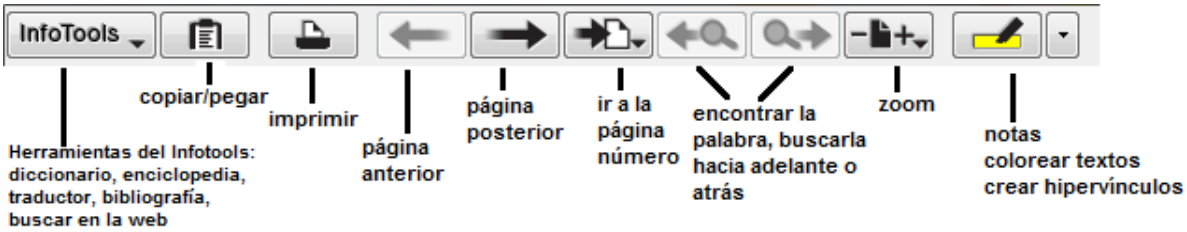
Así se muestra el lector Unity (Java)



Para comenzar a utilizar el Lector Unity (Java) deberá aceptar la Licencia de Uso



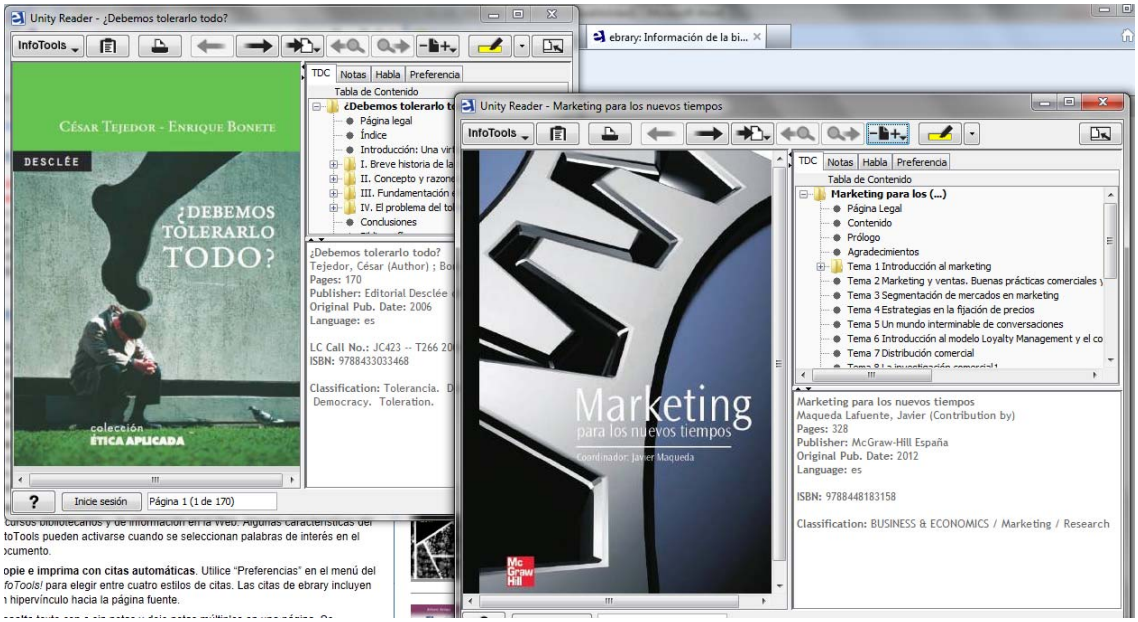
Barra superior de opciones del lector Unity (java)



Abrir múltiples documentos al mismo tiempo

Como se muestra en la figura siguiente se podrán tener diferentes documentos abiertos, cada uno en una ventana, por ejemplo:

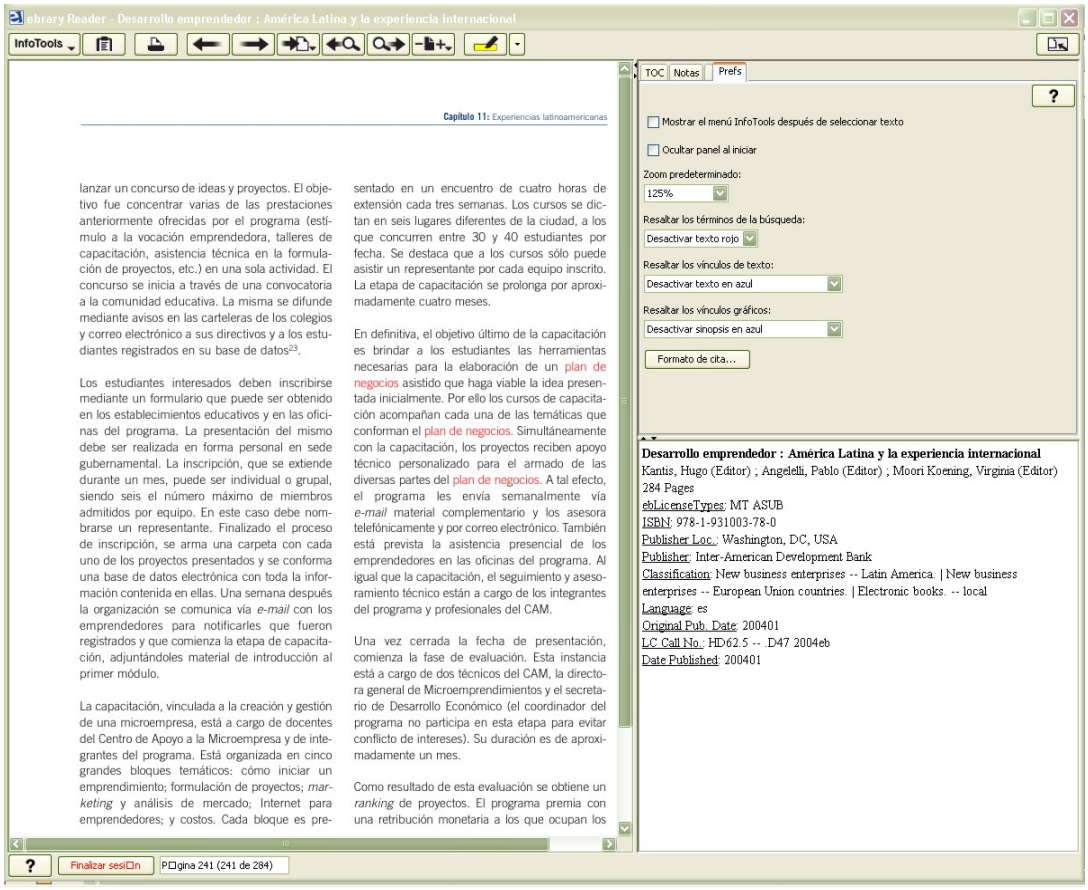
- ¿Debemos tolerarlo TODO?
- Marketing para los nuevos tiempos

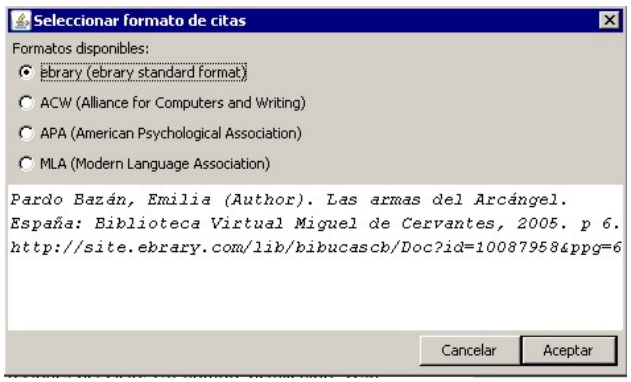


Copiar o Imprimir con citas automáticas

El sistema le permite copiar y pegar texto en un editor de textos como por ejemplo Microsoft Word. También le permite la impresión de páginas desde el lector.

Se puede elegir entre cuatro formatos de citas diferentes, para esto deberá ir a **Preferencias** (a la derecha del lector) y luego hacer clic en el botón **Formato de cita**.





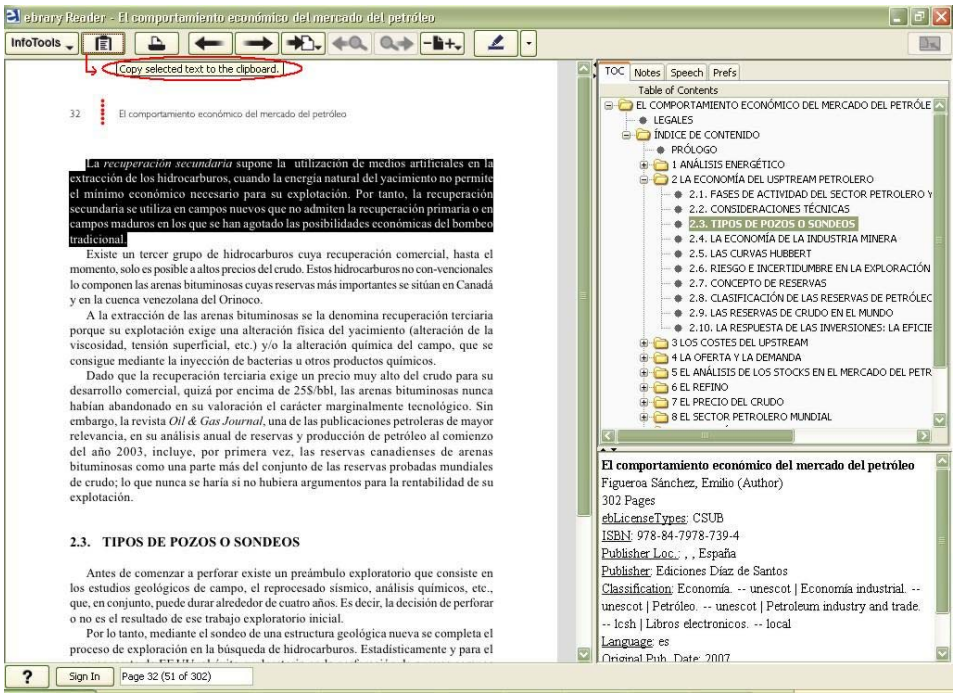
Éstas citas aparecerán automáticamente cuando copie o pegue un texto o imprima páginas junto con la dirección URL del documento.

Copiar Texto de un Documento

Para copiar texto de un documento:

- Utilice su mouse para seleccionar el texto que desea copiar.
- Haga clic en el botón **Copiar** de la barra de herramientas del ebrary Reader o seleccione **Copiar** del menú InfoTools

Nota: Usted debe utilizar el ebraryReader para copiar texto de los documentos de la colección e-libro; el comando Copiar de su navegador no funcionará.



Una vez que la transacción es aprobada, el texto seleccionado y una cita bibliográfica son copiados al portapapeles de su sistema. Por ejemplo:

La recuperación secundaria supone la utilización de medios artificiales en la extracción de los hidrocarburos, cuando la energía natural del yacimiento no permite el mínimo económico necesario para su explotación. Por tanto, la recuperación secundaria se utiliza en campos nuevos que no admiten la recuperación primaria o en campos maduros en los que se han agotado las posibilidades económicas del bombeo tradicional.

Figueroa Sánchez, Emilio (Author). El comportamiento económico del mercado del petróleo.
, , España: Ediciones Díaz de Santos, 2007. p 32.
http://site.ebrary.com/lib/pruebademo/Doc?id=10202992&ppg=51

Imprimir Páginas

Para imprimir una o más páginas de un documento:

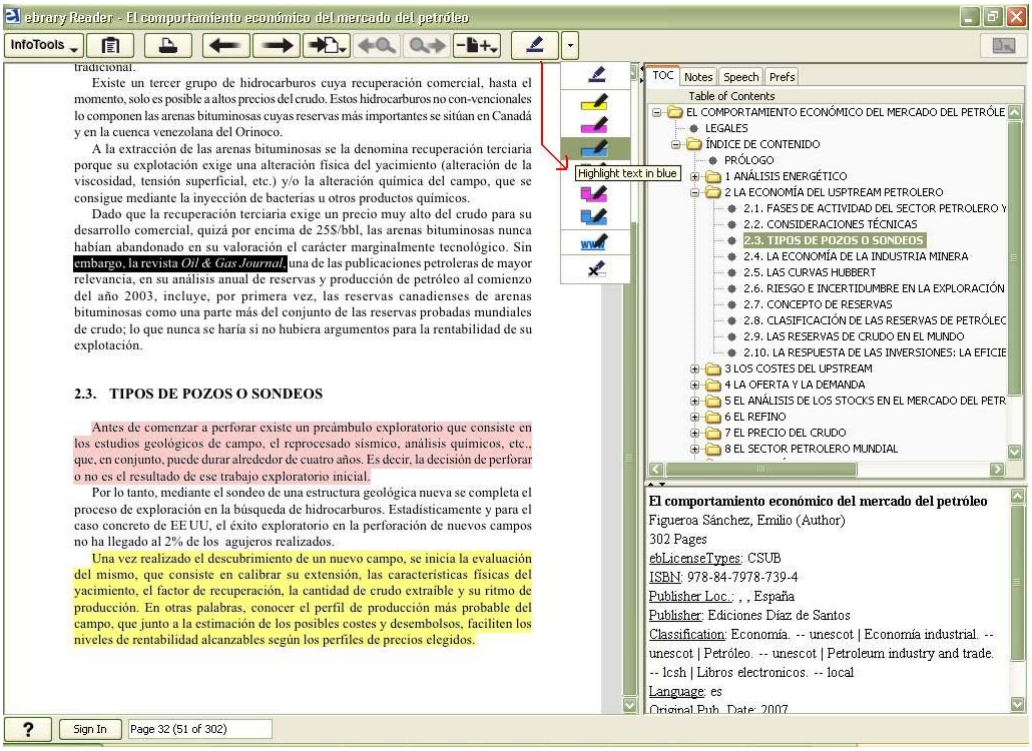
1) Verifique que la impresora esté encendida y funcionando en forma apropiada antes de intentar imprimir páginas de la colección e-libro.
2) Haga clic en el botón **Imprimir** en la barra de herramientas del ebrary Reader o seleccione **Imprimir** del menú InfoTools.

Nota: Usted debe usar el Lector para imprimir texto de los documentos de la colección e-libro. El comando Imprimir de su navegador no funcionará.

En el cuadro de Confirmación de Impresión, especifique las páginas que quiere imprimir: todas las páginas, la página actual, o un rango de páginas. Se pueden imprimir 40 páginas por sesión de usuario, en rangos de 5 o 10 páginas.

Nota: Los títulos están protegidos por las leyes de copyright. Puede imprimir y copiar sólo pequeñas partes de nuestros títulos para uso personal, ya que lo permite la ley según la doctrina del Uso legítimo.
Está prohibida la impresión o copia del libro entero. Existen limitaciones con respecto a la cantidad de páginas que se pueden imprimir o copiar.

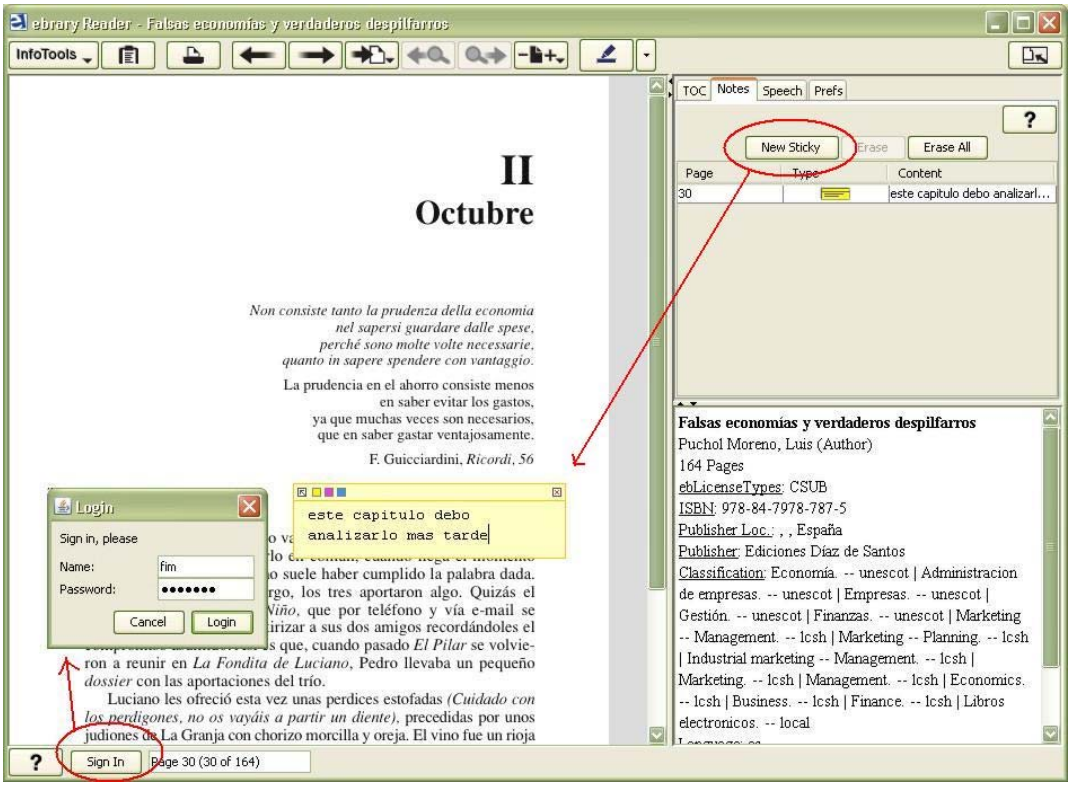
Colorear párrafos

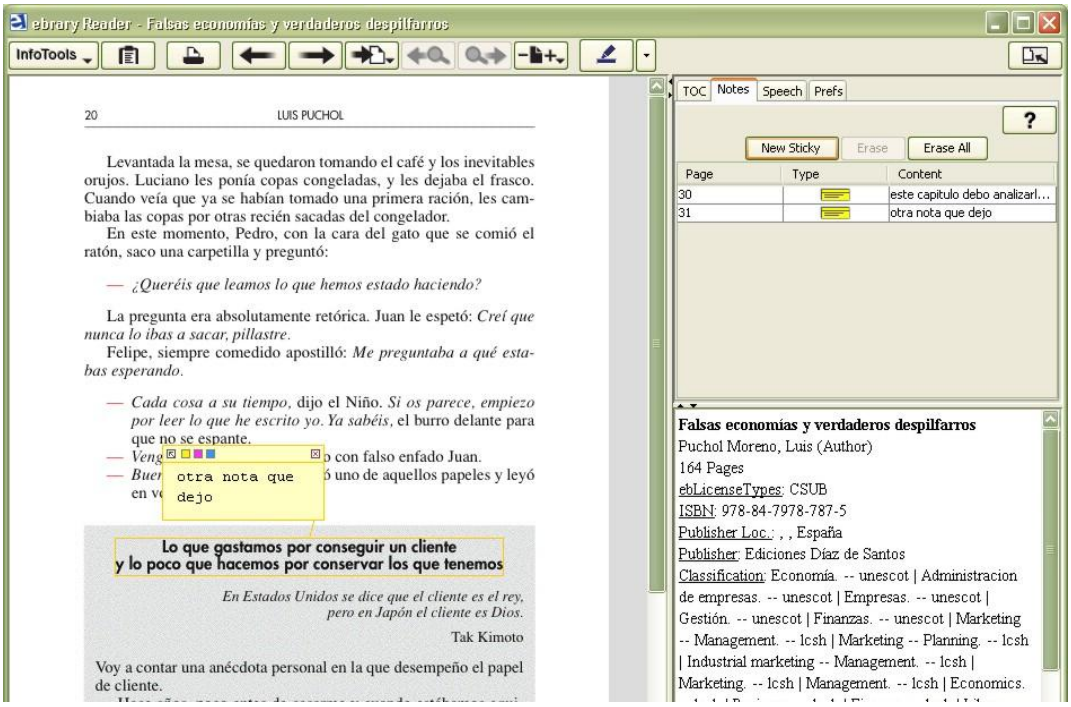


Dejar una nota en página

Esta opción como otras del infotools (colorear, imprimir, guardar en el estante de biblioteca) verificará que primero se haya iniciado sesión de usuario, de lo contrario dará aviso para que se realice primero el login.

Las notas quedan como comentarios, un recuadro con el texto de la nota que se puede agrandar, achicar y mover según las necesidades.

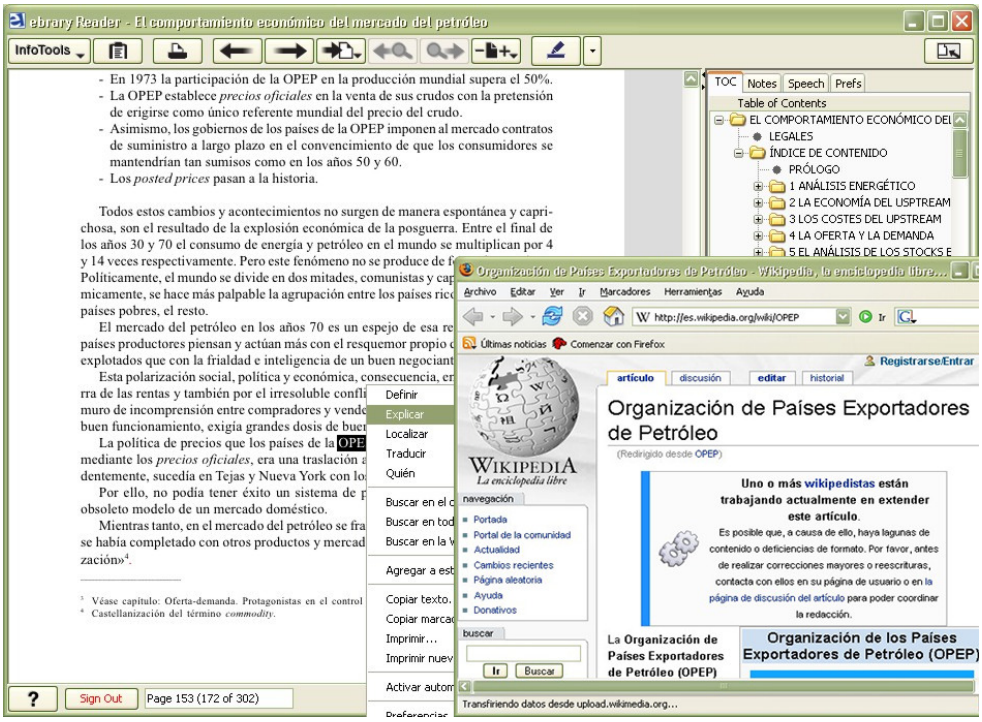


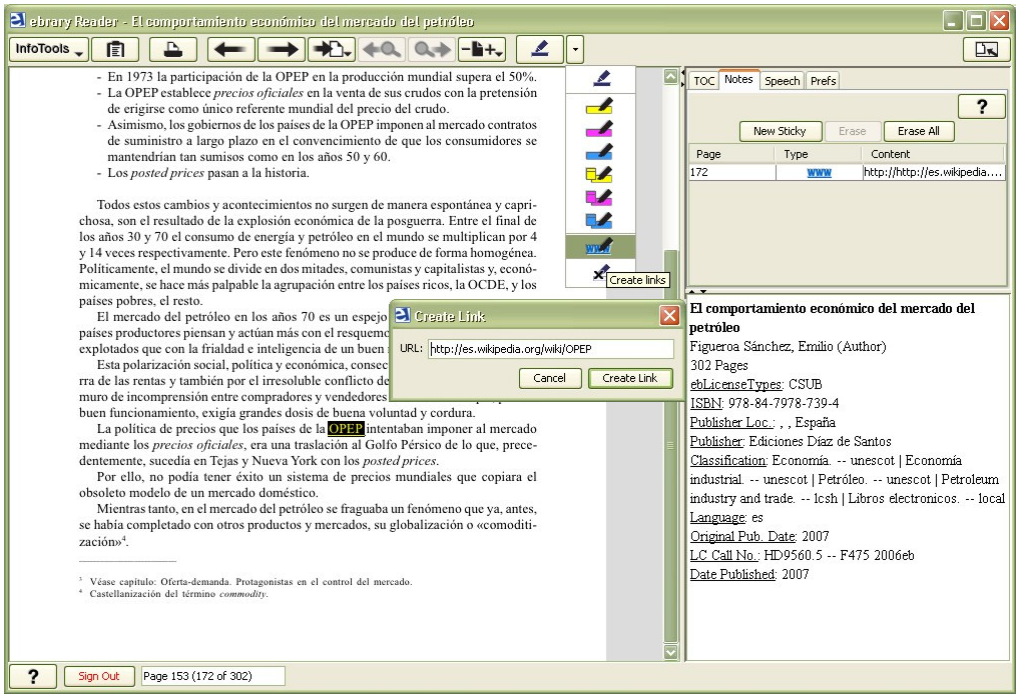


Crear Hipervínculos

Se puede crear hipervínculos hacia otras páginas web o hacia otros documentos dentro de la plataforma. Se marca el texto de interés, se busca con el infotools, por ejemplo Explicar, Definir, Biografía, Localizar, Buscar en la web... o en otros documentos. El resultado podemos dejarlo marcado como un hipervínculo y quedará almacenado en Notes dentro del estante de biblioteca.

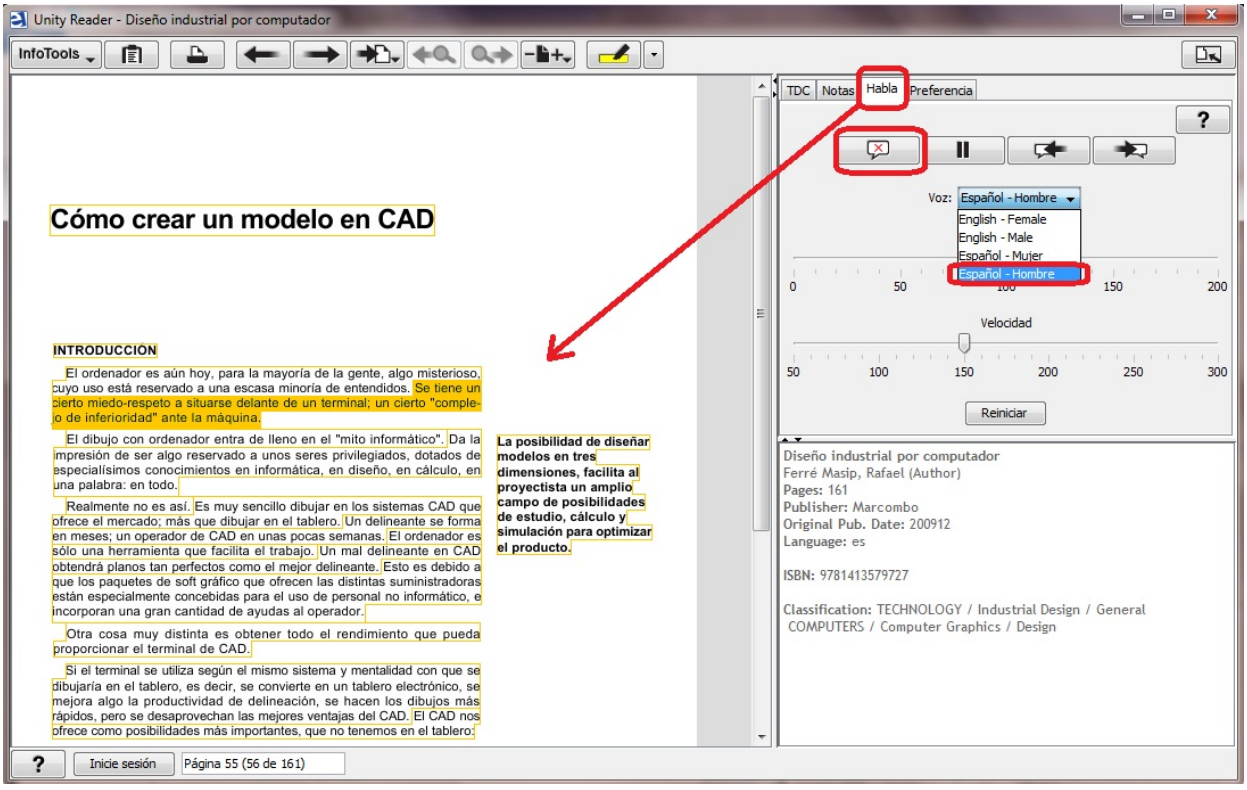
En el ejemplo el texto que se ha buscado es “OPEP” y con la opción Explicar del Infotools, por lo que dejaremos marcado como hipervínculo la página encontrada en Wikipedia.





Conversor Texto-Voz

Se podrá escuchar el contenido del libro, para esto se utilizan los botones de Selección de Texto / Pausa / Botones de avance y retroceso.



Descarga de Documentos

Se podrá descargar los documentos en la computadora, para esto primero es fundamental haber iniciado sesión con el usuario de estante.

Se permite la descarga de:

1) ***Imagen en formato PDF***
   - Todos los documentos disponibles
   - El mismo límite de páginas que para la impresión
   - Puede utilizarse en la mayoría de los equipos y dispositivos, incluso en Kindle
   - Gratuito para todos los clientes, incluidas las bibliotecas públicas
   - Los archivos no tienen fecha de vencimiento.
   - Se descargan páginas o capítulos, no el libro completo

2) ***Documentos completos - Formato Adobe Digital Editions. Préstamo por 14 días.***
   - Participación de la mayoría de las editoriales
   - Los documentos STL (short-term-loan / préstamo a corto Plazo) no están incluidos
   - Hasta 10 descargas simultáneas por usuario
   - Copia o impresión sin conexión, hasta el 25% del documento descargado
   - Puede utilizarse en la mayoría de los ordenadores y dispositivos, no Kindle
   - Gratuito para todos, excepto las bibliotecas públicas (precio según cada caso)
   - Una vez que se cumplieron los 14 días, el libro queda bloqueado en la computadora o dispositivo que se haya descargado.

Iniciar sesión

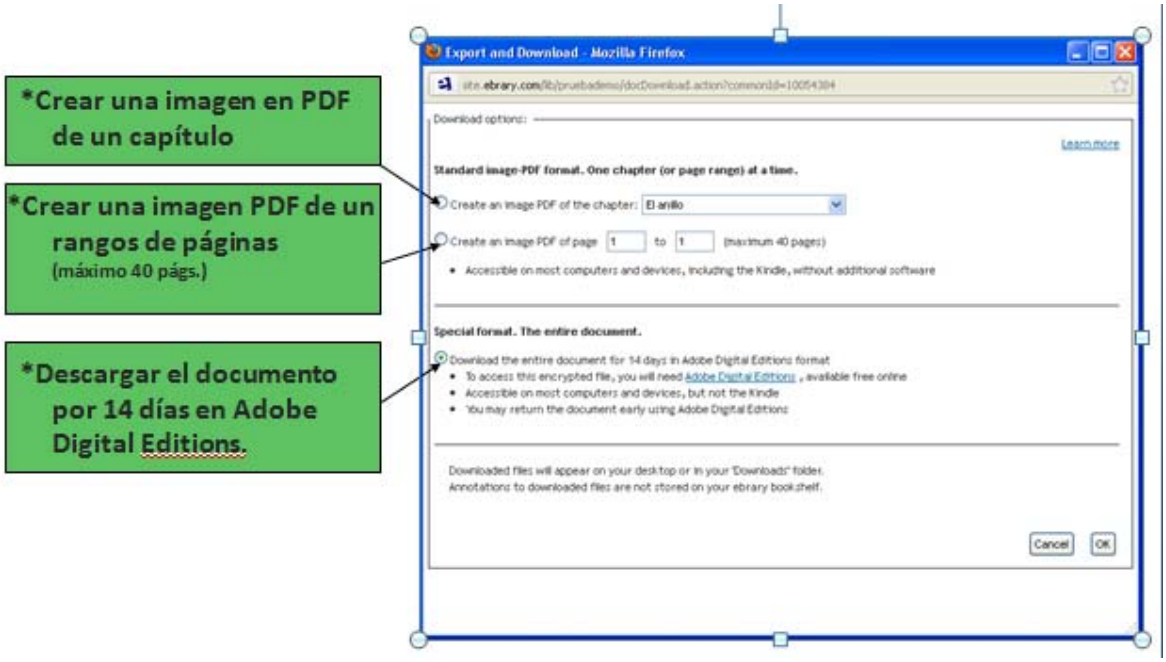
Hacer clic en el botón Descargar

La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial
ebrary Reader
Autor: Ayuso Murillo, Diego
Editorial: Ediciones Díaz de Santos
Fecha de publicación original: 2012
Temas: Enfermería -- Gestión. Hospitales -- Gestión. Nursing services -- Administration.
Tabla de Contenidos | Descargar | Buscar similar | EndNote & Citavi | RefWorks
Add to Bookshelf

Costos aplicados en hotelería, alimentos y bebidas (4a. ed.) ebrary Reader
Autor: Rodríguez Vera, Ricardo
Editorial: Ecoe Ediciones
Fecha de publicación original: 2012
Temas: Restaurantes, cafeterías, etc. -- Administración. Restaurant management.
Tabla de Contenidos | Descargar | Buscar similar | EndNote & Citavi | RefWorks
Add to Bookshelf

Estrategias de creación empresarial ebrary Reader
Autor: Palacios Acero, Luis Carlos
Editorial: Ecoe Ediciones
Fecha de publicación original: 2012
Temas: Emprendimiento. Nuevas empresas. Entrepreneurship. New business enterprises.
Tabla de Contenidos | Descargar | Buscar similar | EndNote & Citavi | RefWorks
Add to Bookshelf

Seleccionar la opción de descarga



Aplicaciones para iOS y Android

Se puede acceder a los libros académicos - tanto en forma online como offline - desde cualquier dispositivo Android, además del iPad ®, iPhone ® y iPod touch ®.

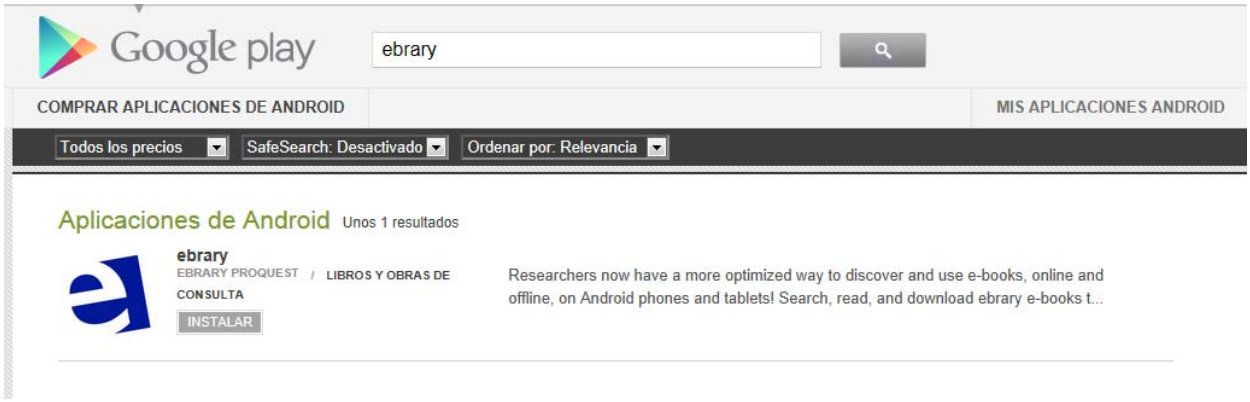
1) **iOS**

- buscar dentro del App Store la aplicación ebrary. Instalar y autorizar la aplicación con el ID adobe.
- una vez instalado el App, abrirlo, le solicitará inicio de sesión con el estante de biblioteca.

- también se podrá transferir los libros que hayan descargado en la computadora a su ipad por medio del itunes.

2) Android

- La aplicación Android ™ está disponible ahora en Google Play: **http://play.google.com**

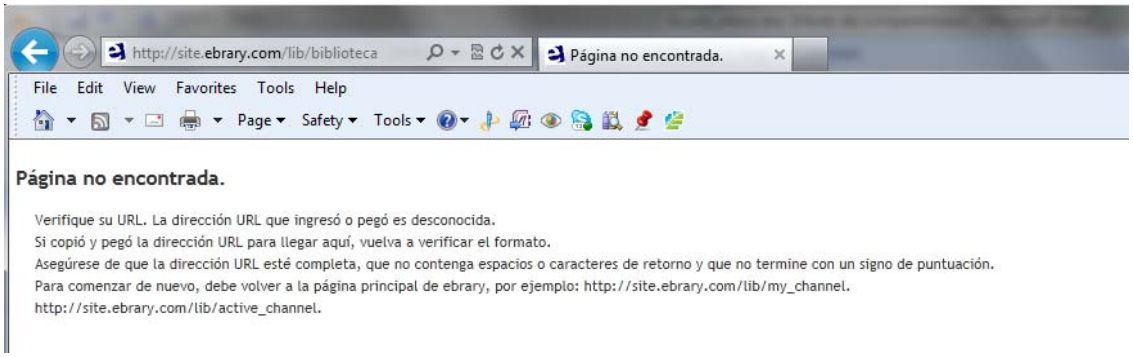


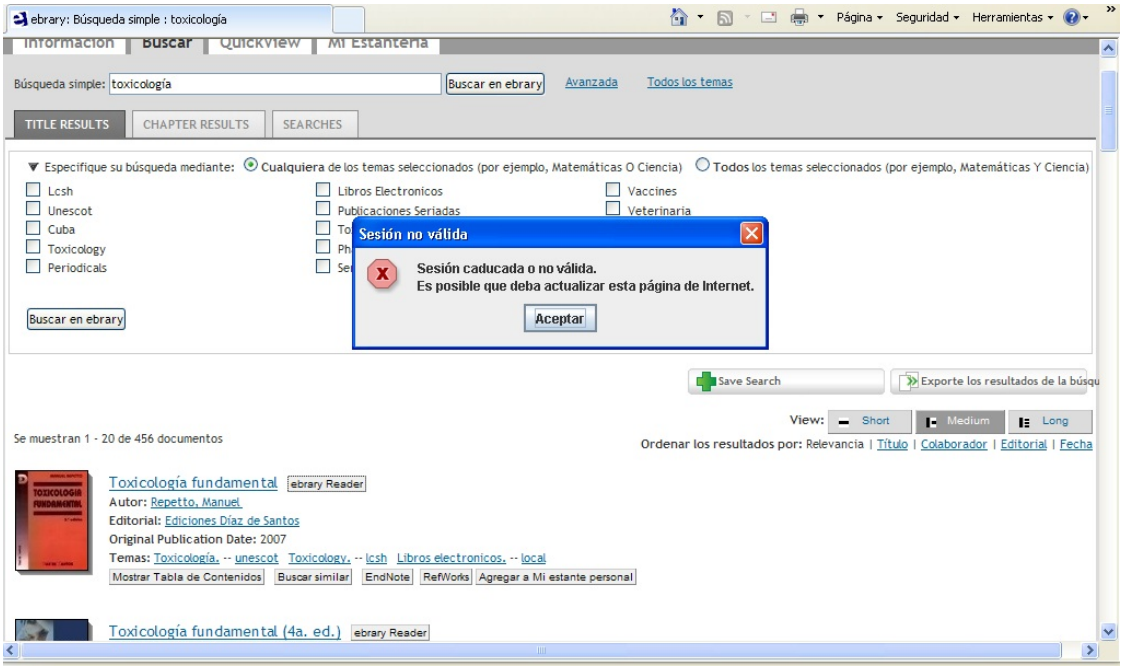
¿Qué hacer ante un error?

1) Si el problema es para ingresar a la plataforma e-libro, entonces ir a **http://site.ebrary.com/validate** copiar toda la información que allí sale (desde el primer renglón hasta el último) y enviarla a **soporte@e-libro.com** y **ayuda@e-libro.com**, en el asunto del mail, ingresar el nombre de la Universidad o Institución.

2) Si el problema es en la instalación del lector Unity, entonces ingresar a **http://www.ebrary.com/kb/users/java_diag.jsp** copiar toda la información que allí sale (desde el primer renglón hasta el último) y enviarla a **soporte@e-libro.com** y **ayuda@e-libro.com**, en el asunto del mail, ingresar el nombre de la Universidad o Institución.

3) Detallar el mensaje de error que aparece, en lo posible adjuntar una imagen del mismo, capturar la pantalla completa con la barra de dirección del navegador y la barra de tareas de Windows, Linux o Mac. Capturar la imagen con la tecla “Impr Pant“ o “Prt Scr“ . Por ejemplo:





No olvidar de especificar **el nombre de la Universidad o Institución** y la **url** que utilizan para ingresar a la base de datos: http://site.ebrary.com/lib/nombreX

Términos de Uso, Política de Uso Aceptable y Acuerdo de Licencia

El siguiente documento es una traducción del acuerdo que figura en: http://www.ebrary.com/corp/legal.htm . Sin embargo, no garantizamos la exactitud de la traducción, y en el caso de alguna discrepancia entre las versiones en Ingles y en Español, la versión inglesa es la que tomará precedencia.

Acuerdo de Condiciones del Servicio

Por favor lea atentamente el Contrato Completo, ya que explica las condiciones en las cuales puede utilizar el sitio Web de e-Libro. Usted puede no utilizar el sitio web de e-Libro, a menos que esté dispuesto a aceptar estas condiciones.

1. Derechos, Restricciones, y Respeto de los Derechos de Autor

(a) Los textos, imágenes y otros materiales disponibles en este sitio (en conjunto, los “Contenidos”) están protegidos por los derechos de autor de los Estados Unidos y otras leyes aplicables. Usted no podrá involucrarse en actos en desacuerdo con los principios de protección de los derechos de autor y el justo uso (ver el Código de Estados Unidos, 17 USC Secciones 106-110). Por ejemplo usted no podrá copiar, imprimir, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, exponer, o utilizar de otra manera los Contenidos o copias de los Contenidos, salvo que, sujeto a otros términos de este Contrato:

• Usted posea una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para acceder y utilizar este sitio para propósitos de investigación no comerciales, en estricto acuerdo con este Contrato y según se permita a través de instrucciones en el sitio
• Usted pueda realizar un uso limitado no comercial de pequeñas partes de los Contenidos hasta donde permita la legislación de Estados Unidos en conformidad con la doctrina de uso justo.
• Usted pueda mostrar en forma electrónica los Contenidos a una persona por vez. Si está afiliado a una institución educativa, también puede exhibir los Contenidos a varios individuos durante el período de clase para fines educativos y demostrativos hasta donde permita la legislación de los Estados Unidos en conformidad con la excepción de ciertas realizaciones y exposiciones.
• Usted pueda copiar e imprimir pequeñas porciones de los Contenidos utilizando los dispositivos de copia e impresión disponibles en este sitio hasta donde permita la legislación de Estados Unidos en conformidad con la doctrina de uso justo.

Cualquier otro uso requiere que usted obtenga permiso escrito del poseedor de los derechos de autor .

(b) Usted no podrá re-distribuir los Contenidos de ninguna forma, incluida la colocación de los Contenidos en Internet, la distribución de los mismos por e-mail, papel u otro medio, salvo lo expresamente permitido arriba.
(c) Usted debe interactuar con el sitio manualmente, utilizando un buscador de Web y el software ebrary Reader™. No podrá utilizar otros programas de computación ni cualquier otro método automático para acceder y obtener materiales o información de este sitio. No podrá burlar los límites en el número de páginas que se le permite exhibir, copiar o imprimir.
(d) No podrá realizar afirmaciones fraudulentas o falsas, o utilizar el nombre de usuario o contraseña de otro usuario, al utilizar o acceder a este sitio. No podrá permitirle a otra persona el acceso a este sitio utilizando su nombre de usuario o contraseña.
(e) Todos los derechos de propiedad, título, e interés en los Contenidos pertenecen en forma completa a e-Libro/ebrary o sus proveedores. Usted no obtiene derecho o interés de propiedad sobre los Contenidos o parte de ellos.
(f) e-Libro/ebrary se reserva el derecho a modificar cualquier aspecto de este sitio, inclusive a agregar o retirar características o Contenidos, sin notificación.
(g) Usted no podrá modificar la ingeniería, modificar el montaje, descompilar, desmontar, traducir o alterar de otra manera, el software ebrary Reader™, la corriente de generado por su uso de este sitio, o cualquier otro software provisto por e-Libro/ebrary o sus poseedores de licencias o proveedores relacionados con su uso de este sitio.
(h) Usted no podrá utilizar este sitio de manera que viole cualquier ley aplicable, incluyendo las regulaciones de exportación de los Estados Unidos.

2. Monitoreo y Violaciones

E-Libro se reserva el derecho de monitorear el uso del sitio para identificar y responder a violaciones de este Contrato. Usted acepta que las violaciones a este Contrato pueden exponerlo a serias penas legales y que e-Libro/ebrary puede ejercer esas penas hasta el alcance total de la legislación para proteger sus derechos y los derechos de los editores, autores y otras partes interesadas. e-Libro/ebrary se reserva el derecho de denegar el acceso temporal o permanentemente de una serie de direcciones de IPs, incluida la suya, para detener el mal uso de su sitio.

3. Sitios y Contenidos de Terceros

Los Contenidos son provistos a e-Libro/ebrary por terceros, y ni los Contenidos ni los recursos de Internet de terceros que usted pueda obtener por este sitio son responsabilidad de e-Libro/ebrary ni están bajo el control editorial de e-Libro/ebrary. Pueden contener información imprecisa, incompleta, obscena, o insatisfactoria de otra forma. Al utilizar este sitio, usted acuerda no responsabilizar a e-Libro/ebrary por el contenido de cualquiera de los contenidos o sitios Web de terceros que

usted obtenga o acceda a través de este sitio. Otros sitios de Internet están regidos por sus propias políticas y condiciones, las cuales les sugerimos leer.

4. Uso Gubernamental o Institucional

Si una autoridad gubernamental, universidad u otra institución posee licencia para utilizar este sitio Web de parte suya, su uso de este sitio también está regido por los términos del contrato escrito de su institución con e-Libro/ebrary. En casos de conflicto, regirá el contrato de su institución. Para mayor información consulte con su institución. Ninguna parte de este Contrato deberá ser interpretado como renuncia del gobierno de los Estados Unidos a la soberanía federal y acceso a las cortes federales.

5. Preguntas y reclamos

Si tiene algún reclamo sobre e-Libro/ebrary, necesita más información sobre su uso de este sitio, o necesita más información sobre las tarifas y cargos actuales, por favor contáctese con e-Libro a través de e-mail: soporte@e-libro.com . Teléfonos de soporte en Santa Fe: 54 342 459-4078; en Miami: 1 305 466-0155 y 1 305 466-0968

6. Violaciones a los Derechos de Autor y otras Cuestiones Legales

Si considera que un trabajo ha sido copiado y es accesible en este sitio de manera que constituya una violación a los derechos de autor, puede notificarlo al agente designado e-Libro, Fabiana Miedan, a la dirección que figura más adelante o por teléfono o por fax al: 1 305 466 0968, o vía e-mail: editor@e-libro.com, e-Libro, Corp 17555 Atlantic Blvd. # 804, Miami, FL 33160, USA.

7. Renuncia de garantías

Este sitio se ofrece sobre la base de “según es” y “según disponibilidad”. Como condición para utilizar este sitio usted asume todo riesgo de pérdida resultante del uso, o dependencia de, este sitio o cualquier de los contenidos identificados, ubicados u obtenidos del uso de este sitio. e-Libro/ebrary y sus proveedores y poseedores de licencias no garantizan el acceso a este sitio o la precisión, terminación (o completitud) o actualización de los materiales. e-Libro/ebrary y sus poseedores de licencias y proveedores renuncian específicamente a todas las garantías incluidas las garantías de comercialización, no violación y adecuación para un propósito específico y todas las condiciones de calidad. Ningún usuario se fiará de o intentará poner a prueba ninguna información, actuación u otro evento publicitado en este sitio. Al igual que con toda la información disponible a través de este sitio, la información legal, financiera, médica, de salud y seguridad se brinda con el único propósito informativo y no significa un substituto de un consejo de un profesional calificado. Dado que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías, estas exclusiones pueden no tener validez para usted.

8. Límite de responsabilidad

Bajo ninguna circunstancia e-Libro/ebrary, o sus proveedores, poseedores de licencias, subsidiarios, afiliados y sus empleados, contratantes, oficiales y directores (colectivamente, con los “Afiliados de e-Libro/ebrary”), serán responsables de cualquier daño directo, indirecto, punitorio, incidental, especial o consecuente (incluyendo los honorarios de abogados) que resultaren de, o surgieran por, del uso o incapacidad de usar este sitio o los materiales. Esta limitación se aplicará ya sea que la responsabilidad alegada esté basada en contrato, negligencia, estricta responsabilidad o cualquier otra teoría legal, aún cuando e-Libro/ebrary, sus proveedores o poseedores de licencias hayan sido advertidos de la posibilidad de tales daños. En ningún caso la responsabilidad acumulativa de los afiliados de e-Libro/ebrary excederá el monto pagado por usted o por cuenta suya para utilizar este sitio durante el período de un año que precede a la fecha en la que surgió su reclamo. Estas limitaciones son elementos esenciales de este Acuerdo, sin las cuales e-Libro/ebrary no le autorizaría a usted el uso de este sitio. Si la legislación aplicable no permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, la limitación de los afiliados de e-Libro/ebrary en tales jurisdicciones se limitará a la máxima extensión permitida por la ley.

9. Resguardo

Usted acuerda en defender, resguardar y mantener libres a los afiliados de e-Libro/ebrary de cualquier responsabilidad, reclamos, juicios y expensas, inclusive honorarios legales y costos, que surjan de su uso de este sitio o violación de este Acuerdo. e-Libro/ebrary se reserva el derecho, por cuenta propia, para asumir la defensa exclusiva y control de cualquier cuestión distinta sujeta a indemnización por su parte, en cuyo caso usted deberá cooperar con e-Libro/ebrary afirmando toda defensa disponible.

10. Cambios en el Contrato

Ocasionalmente e-Libro/ebrary podrá cambiar los términos que rigen el uso de este sitio. Le informaremos sobre tales cambios a través de un correo con los Términos del Contrato de Servicio revisados en los términos legales del sitio, y a través de un mensaje en nuestra página principal durante treinta (30) días, alertándolo sobre el hecho de que hemos adoptado nuevos términos legales. SU USO CONTINUADO DE ESTE SITIO POSTERIOR A LA COMUNICACIÓN DE LA

REVISIÓN DEL CONTRATO CONSTITUIRÁ SUFICIENTE PRUEBA DE SU ACEPTACIÓN DEL NUEVO CONTRATO. Si usted no acepta los términos de este Acuerdo revisado, usted no puede continuar utilizando este sitio.

11. Varios

Este Contrato constituye el acuerdo total entre las partes relacionadas con la cuestión y sus contenidos, y sustituye cualquier contrato anterior o contemporáneo entre las partes (oral, escrito o electrónico), salvo acuerdo en forma escrita firmado por un agente autorizado de e-Libro/ebrary, y sujeto a los términos complementarios que usted pueda acordar ocasionalmente para obtener servicios especiales por parte de e-Libro/ebrary. Si cualquiera de las provisiones acá incluidas fuera inaplicable, será modificada u omitida en lo mínimo indispensable para hacerla aplicable, y el Contrato así modificado permanecerá en total vigencia y efecto. Este Contrato será regido por las leyes del estado de California, sin perjuicio de los conflictos de principios legales. Este Contrato no estará regido por la Convención de las Naciones Unidas para contratos para ventas de Mercaderías. Las partes acuerdan a la jurisdicción exclusiva de las cortes ubicadas en el Condado de Santa Clara, California, donde ebrary posee sus oficinas centrales y este Contrato se considera ejecutado. Todos los derechos no expresamente cedidos por este medio quedan completamente reservados para e-Libro/ebrary y sus poseedores de licencias y proveedores. Este Contrato de Servicios fue actualizado por última vez el 13 de agosto del 2005.

Informe sobre los derechos de autor

Los materiales en este sitio Web son propiedad de sus respectivos poseedores de derechos de autor.
Por favor, lea la información sobre derecho de autor que se encuentra impresa dentro de cada documento o aparece en el mismo, y lea el “Acuerdo de Términos de Servicio” para informarse sobre lo que puede o no hacer con los Contenidos disponibles en este sitio. Todos los derechos no expresamente cedidos acá se reservan a los poseedores de derechos de autor.

El sitio Web de e-Libro copyright © 1999-2011, e-Libro.
El sitio Web de ebrary copyright © 1999-2011, ebrary.

Aviso de Marca Registrada Informe sobre los derechos de autor

“e-Libro” y el logo de “e” son marca registrada de e-Libro, Corp. Todas las otras marcas registradas utilizadas en este sitio Web son marcas registradas de sus respectivos poseedores.

Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 1 Enero del 2005.
e-Libro/ebrary se compromete a cuidar la privacidad del usuario online. Nos comprometemos a brindar control sobre su información personal hasta lo razonablemente posible. No revelaremos a ningún tercero información personal que lo identifique a usted sin su consentimiento, a menos que sea requerido por la ley o necesario para imponer o hacer cumplir los términos de nuestros contratos con usted.

Hemos creados esta política de privacidad para describir las prácticas de recabado y distribución de información para este sitio Web. Por favor lea nuestra política antes de hacer uso de nuestro sitio o de ingresarnos información personal. Al hacer uso de nuestro sitio, usted acuerda con nuestras prácticas de recabado y uso de información descriptas en esta política y con sus modificaciones ocasionales. Si decidimos modificar nuestras políticas de privacidad, colocaremos las modificaciones a la política en nuestro sitio, e incluiremos un aviso en nuestra página principal durante treinta (30) días, alertándolos sobre el hecho de que hemos adoptado nuevos términos legales. La nueva política será de aplicación tanto para toda la información que hayamos recabado anteriormente como para la información que almacenamos y procesamos continuamente.

Información que Obtenemos On-Line y Forma en que la Utilizamos

Información sobre Identificación Personal

Generalmente tenemos acceso a información sobre identificación personal sólo si usted nos la provee voluntariamente, por ejemplo si nos envía sugerencias o si decide abrir una cuenta utilizando su nombre verdadero como nombre de usuario (lo cual no aconsejamos). Usted no está obligado a brindar información personal para examinar los materiales. No obstante, podemos solicitarle que nos provea un nombre, dirección de e-mail, nombre de usuario, y clave para utilizar algunas de las opciones del sitio, tal como resaltado y anotaciones en un texto. Toda información personal que usted provea a e-Libro será utilizada y compartida con terceros para fines limitados, tales como finalización de transacciones que usted solicite y para proveer servicios al cliente.
Nos reservamos el derecho a mostrar su información personal si la legislación así lo requiere, o en buena fe de que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con procesos legales, responder a reclamos, o proteger los derechos, propiedad o seguridad de nuestra empresa, nuestros empleados, clientes, vendedores, o el público.

Su Dirección de E-mail y Cómo Negarse

Como parte de los servicios brindados recopilamos direcciones de e-mail. Ocasionalmente podemos enviarle mensajes de e-mail como servicio al cliente o con fines de comercialización. Si usted nos suministró su dirección de e-mail pero no desea recibir material promocional, por favor háganoslo saber enviándonos un mail a: soporte@e-libro.com. Al contactarnos por favor envíenos su nombre y/o dirección postal o de e-mail. No brindaremos su dirección de e-mail a terceros sin su consentimiento.

Información Agregada y "Click Stream"

Recopilamos información agregada sobre usted y su uso de nuestros servicios, posea o no una cuenta. Por ejemplo, podemos recopilar varias formas de información "click stream" como ser información de dirección de IP, puntos de ingreso y salida de nuestro sitio (es decir, refiriéndonos a buscadores o dominios), términos de búsqueda, tráfico del sitio, vistas de páginas, impresiones, y tipos de sistemas operativos y de buscadores. Esa información agregada generalmente no lo identificará en forma personal ni estará relacionada a usted. En caso de relacionar esa información agregada a su persona específicamente, lo haremos solamente para uso interno y no mostraremos esa información a terceros. Podemos recopilar, compilar, almacenar, publicar, promocionar, informar, vender, o mostrar o utilizar de cualquier otra forma cualquier y toda información agregada, siempre y cuando esa información no lo identifique a usted personalmente.

Cookies

Podemos hacer uso de "cookies" en nuestro sitio. Cookies son pequeños archivos de texto que son almacenados en su computadora por el servidor de la Web a través de su buscador. Una cookie en sí misma no está diseñada para leer información de su computadora (otra que la del contenido del cookie); por el contrario, es un identificador utilizado por el sitio Web que lo colocó originalmente en su disco rígido. Los contenidos reales de la información de un cookie pueden ser recuperados por el mismo servidor para identificar la computadora y posteriormente para comercializar, monitorear, o regular el uso del sitio según la información almacenada en el cookie o en los servidores. En consecuencia, los cookies nos permiten hacer cosas como funciones de acceso automático e ingreso de información a nuestro sitio, y diseñar nuestro sitio según sus preferencias e intereses.
Usted puede adaptar sus buscadores de Web ya sea para alertarlos sobre el uso de cookies o para rechazar completamente la aceptación de cookies. Pero sepa que si opta por no aceptar las cookies, el sitio puede no funcionar adecuadamente o no permitir el acceso.

Alianzas Estratégicas

Hemos iniciado una serie de relaciones estratégicas con otras organizaciones. Por ejemplo, tenemos relaciones contractuales con editores y otras organizaciones que nos proveen los Contenidos que usted puede examinar en nuestro sitio. Brindamos ciertos tipos de información a esas organizaciones, pero no les brindamos información de identificación personal sobre usted, salvo cuando sea necesario para brindarle a usted los servicios. Por ejemplo, podemos decirle al editor cuántas veces un libro específico ha sido observado en el transcurso de un mes en una biblioteca determinada, pero no informamos quiénes observaron el libro.

Conexiones con otros Sitios

Esta Política de Privacidad no tiene vigencia para otros sitios que usted pueda visitar, incluidos aquellos que usted contacte a través de una conexión disponible en nuestro sitio Web

Seguridad

La información que usted provee en este sitio puede ser guardada indefinidamente. Utilizamos esfuerzos comercialmente razonables para almacenar y mantener la información de identificación personal de manera tal de protegerla de pérdidas, mal uso, alteraciones, destrucciones por parte de terceros no autorizados. Su información de identificación personal es de acceso a través de internet solo para quien conozca su nombre de usuario y palabra clave, por lo tanto no debería mostrar ninguna de las dos a un tercero no autorizado.
Salvo por lo anteriormente mencionado, la información de identificación personal que almacenamos generalmente no es accesible a través de internet. Si su palabra clave se encuentra extraviada o comprometida, debería cambiarla inmediatamente, logueándose con su cuenta de de Estante de Biblioteca y utilizando la opción de "Cambio de Clave"

Actualización y Acceso a su Información

Usted puede revisar y actualizar su información personal realizando un clic en la opción Estante de Biblioteca en el lado izquierdo de la página principal. Luego de ingresar su nombre de usuario y clave, ingresará a la pantalla de su información personal. Realice un clic en el link "Actualización de su Información".

Preguntas, Inquietudes o Quejas

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro sitio Web, primero debería consultar nuestras Preguntas Más Frecuentes ("Frequently Asked Questions").Si tiene otras preguntas o inquietudes o quejas sobre cómo se utiliza su información de identificación personal, por favor visite nuestra página de Preguntas y Comentarios y envíenos un e-mail. También puede escribirnos a: soporte@e-libro.com