



INTRODUCCIÓN

La biblioteca universitaria es un servicio de la Universidad Francisco de Vitoria adscrito al Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad.

Nuestra Misión es dar apoyo a la mejora del aprendizaje, la docencia y la investigación, a través de la selección, organización, conservación y la difusión de los distintos recursos de información. Asimismo, colaboramos en los procesos de creación de conocimiento.

De esta forma contribuimos a la consecución de los objetivos de la Universidad.

NUESTRA FUNCIÓN

- Formar las colecciones necesarias que se ajusten a las líneas de aprendizaje e investigación llevadas a cabo en la Universidad.
- Procesar los fondos bibliográficos propios, conservarlos y difundirlos.
- Preservar y conservar las colecciones de forma adecuada.
- Facilitar a la comunidad universitaria el acceso tanto a los recursos propios como a los de otras bibliotecas y centros de documentación.
- Dar la formación necesaria a los usuarios potenciando el uso y difusión de los recursos y servicios que la biblioteca ofrece.
- Colaborar en los procesos de creación de conocimiento.
- Difundir la producción científica de la Universidad.

SERVICIOS OFRECIDOS

- Información bibliográfica y de referencia.
- Adquisición del material bibliográfico y documental solicitado por cualquier miembro de la comunidad universitaria.
- Préstamo a domicilio y préstamo interbibliotecario.
- Formación de usuarios en el funcionamiento de la biblioteca y los recursos disponibles.
- Ayuda a la investigación.
- Salas para estudio en grupo.
- Préstamo de portátiles.
- Repositorio Institucional.

USUARIOS

- Personal docente e investigador.
- Alumnos matriculados.
- Personal de administración y servicios.
- Personas expresamente autorizadas.

COMPROMISOS DE CALIDAD

- Facilitamos acceso y consulta a todos los materiales bibliográficos necesarios para el aprendizaje, el estudio, la docencia y la investigación.
- Ofrecemos horarios de apertura amplios.
- Ofertamos salas para estudio/trabajo tanto individual como colectivo. Ampliamos el número de plazas para el estudio en época de exámenes.
- Resolvemos consultas y peticiones de información tanto personalmente como a través del teléfono o Internet.
- Respondemos a todas las quejas o sugerencias que se hagan tanto personalmente como a través del teléfono o Internet.
- Conseguimos cualquier documento que se solicite y no esté en nuestra biblioteca a través del préstamo interbibliotecario.
- Impartimos sesiones de formación sobre la utilización de la biblioteca y sus recursos, para que el aprovechamiento de los servicios sea óptimo.
- Atendemos todas las sugerencias de compra.
- Disponemos de una plataforma de publicación digital tanto para la producción científica como docente.