



Enero 2014

INTRODUCCIÓN

La biblioteca universitaria es un servicio de la Universidad Francisco de Vitoria adscrito al Vicerrectorado de Investigación e Innovación.

Nuestra Misión es proporcionar recursos de información, infraestructuras, espacios y servicios de calidad que apoyen el aprendizaje, la docencia y la investigación, colaborando con los profesores/investigadores, alumnos y PAS en los procesos de creación de conocimiento.

NUESTRA FUNCIÓN

- Formar las colecciones necesarias que se ajusten a las líneas de aprendizaje e investigación llevadas a cabo en la Universidad.
- Procesar los fondos bibliográficos propios, conservarlos y difundirlos.
- Preservar y conservar las colecciones de forma adecuada.
- Facilitar a la comunidad universitaria el acceso tanto a los recursos propios como a los de otras bibliotecas y centros de documentación.
- Dar la formación necesaria a los usuarios potenciando el uso y difusión de los recursos y servicios que la biblioteca ofrece.
- Colaborar en los procesos de creación de conocimiento.
- Difundir la producción científica de la Universidad.

SERVICIOS OFRECIDOS

- Información bibliográfica y de referencia.
- Adquisición del material bibliográfico y documental solicitado por cualquier miembro de la comunidad universitaria.
- Préstamo a domicilio y préstamo interbibliotecario.
- Formación de usuarios en el funcionamiento de la biblioteca y los recursos disponibles.
- Ayuda a la investigación.
- Salas para estudio en grupo.
- Préstamo de portátiles.
- Repositorio Institucional.

USUARIOS

Personal docente e investigador.
Alumnos matriculados.
Personal de administración y servicios.
Personas expresamente autorizadas.

COMPROMISOS DE CALIDAD

- Facilitamos acceso y consulta a todos los materiales bibliográficos necesarios para el aprendizaje, el estudio, la docencia y la investigación.
- Ofrecemos horarios de apertura amplios.
- Ofertamos salas para estudio/trabajo tanto individual como colectivo. Ampliamos el número de plazas para el estudio en época de exámenes.
- Resolvemos consultas y peticiones de información tanto personalmente como a través del teléfono o Internet.
- Respondemos a todas las quejas o sugerencias que se hagan tanto personalmente como a través del teléfono o Internet.
- Conseguimos cualquier documento que se solicite y no esté en nuestra biblioteca a través del préstamo interbibliotecario.
- Impartimos sesiones de formación sobre la utilización de la biblioteca y sus recursos, para que el aprovechamiento de los servicios sea óptimo.
- Atendemos todas las sugerencias de compra.
- Disponemos de una plataforma de publicación digital tanto para la producción científica como docente.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

DERECHOS

- Recibir un trato correcto y una atención eficiente por parte del personal de la biblioteca.
- Acceder libremente a las colecciones, así como solicitar la asistencia del personal de biblioteca cuando se necesite.
- Disponer de espacios tanto para el estudio en grupo como individualmente.
- Recibir la formación necesaria para la correcta utilización tanto de los recursos como de los servicios de la biblioteca.
- Presentar quejas o sugerencias cuando se crea oportuno.
- Privacidad de los datos personales.

DEBERES

- Identificarse con el carnet de la UFV, el DNI o pasaporte cuando se vaya a utilizar cualquier servicio de la biblioteca.
- No permitir que otros utilicen su carnet.
- Mantener un entorno adecuado de trabajo, respetando a las personas y evitando cualquier actividad que pueda molestarlas.
- Respetar las normas establecidas para el uso de los servicios, instalaciones y equipamientos.
- Utilizar los documentos y equipos prestados adecuadamente y devolviéndolos en perfectas condiciones y en los plazos fijados.
- Colaborar para mantener el orden de los libros en las estanterías.
- Respetar la normativa de Propiedad Intelectual referida a la reproducción de documentos.

PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS

Comunicar las quejas, sugerencias u opiniones a través de:

- Servicio de Atención Universitaria (SAU).
- Formularios depositados a tal efecto en el mostrador de la biblioteca.
- Buzón instalado en la sala general de lectura.
- Buzón de sugerencias de la página web de la UFV · www.ufv.es
- Teléfono: 91 709 14 48

HORARIOS Y DIRECCIÓN DE LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA

Las instalaciones de la biblioteca están situadas en el Edificio H del Campus universitario.

Carretera Pozuelo-Majadahonda Km 1,800
28223 (Pozuelo de Alarcón) Madrid

www.ufv.es/biblioteca



Sala general (sótano 1)	Periodo lectivo	Exámenes
Lunes-viernes	8:30-21:30*	Horarios extraordinarios Consultar página web
Fines de semana y festivos	Horarios extraordinarios Consultar página web	Horarios extraordinarios Consultar página web
Sala de estudio (sótano 2)	Periodo lectivo	Exámenes
Lunes-viernes	7:00-21:30*	Horarios extraordinarios Consultar página web
Fines de semana y festivos	Horarios extraordinarios Consultar página web	Horarios extraordinarios Consultar página web

*Los viernes se cerrará a las 21:00
**Sábados no festivos

